



INDICE

Prefazione	11
<i>Enrico Rossi</i>	

PARTE I LA VALUTAZIONE COME METODO DI LAVORO: IL SISTEMA ADOTTATO DALLA REGIONE TOSCANA

a cura di Sabina Nuti

1. Premessa	13
<i>Sabina Nuti</i>	
2. La performance del sistema sanitario toscano nel 2008	37
<i>Sabina Nuti</i>	
3. La sostenibilità economica del sistema sanitario toscano	42
<i>Carla Donati, Niccolò Persiani, Luca Giorgetti, Gianluca Polvani, Patrizio Nocentini</i>	
4. La valutazione 2008 della performance delle aziende sanitarie toscane	45
<i>Sabina Nuti</i>	

PARTE II LA VALUTAZIONE DELLO STATO DI SALUTE DELLA POPOLAZIONE

a cura di Sara Barsanti

Introduzione	81
1. Tasso di mortalità infantile – A1	82
<i>Sara Barsanti, Maria Sole Bramanti</i>	
2. Tasso di mortalità per tumori – A2	85
<i>Maria Sole Bramanti</i>	
3. Tasso di mortalità per malattie cardiocircolatorie – A3	87
<i>Maria Sole Bramanti</i>	
4. Mortalità per suicidi – A4	89
<i>Maria Sole Bramanti</i>	
5. Tasso standardizzato di anni di vita potenzialmente persi – A5	91
<i>Sara Barsanti</i>	

PARTE III LA VALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE STRATEGIE REGIONALI

a cura di Sara Barsanti

Introduzione	93
1. Tempi di attesa per visite specialistiche: le 7 prestazioni ambulatoriali – B3	94
<i>Francesca Sanna</i>	
2. Strategie per il controllo del dolore – B4	96
<i>Anna Maria Murante, Alessandro Mengoni</i>	



3. Estensione ed adesione agli screening oncologici – B5.....	101
<i>Sara Barsanti</i>	
4. Donazioni di organi – B6.....	108
<i>Barbara Lupi</i>	
5. Copertura vaccinale – B7	112
<i>Sara Barsanti</i>	
6. Tempestività di trasmissione dei dati aziendali al sistema informativo regionale – B8.....	114
<i>Sara Barsanti</i>	
7. Equità ed accesso ai servizi sanitari – B9	116
<i>Sara Barsanti</i>	
8. Organizzazione del percorso assistenziale nel ricovero ospedaliero – B10	126
<i>Anna Maria Murante</i>	
9. Complessità della casistica – B11	132
<i>Maria Sole Bramanti</i>	
10. Mobilità – B12	136
<i>Maria Sole Bramanti</i>	
11. Tempi di attesa per le prestazioni di diagnostica strumentale – B14	141
<i>Francesca Sanna</i>	
12. Capacità attività della ricerca – B15	143
<i>Sara Barsanti</i>	
13. Comunicazione e partecipazione del cittadino – B16.....	144
<i>Sara Barsanti, Alessandro Mengoni</i>	

PARTE IV LA VALUTAZIONE SOCIO-SANITARIA

a cura di Anna Bonini

Introduzione	151
1. Capacità di governo della domanda – C1.....	152
<i>Chiara Speroni</i>	
2. Indice di performance degenza media – C2A.....	156
<i>Chiara Seghieri</i>	
3. Efficienza pre-operatoria – C3	158
<i>Chiara Seghieri</i>	
4. Appropriatelyzza – C4.....	159
<i>Maria Sole Bramanti</i>	
5. Qualità clinica – C5	165
<i>Anna Bonini</i>	
6. Valutazione del rischio clinico – C6.....	178
<i>Chiara Speroni</i>	
7. Percorso materno-infantile – C7	187
<i>Barbara Lupi</i>	
8. Efficacia del territorio – C8.....	198
<i>Barbara Lupi, Paolo Tedeschi</i>	
9. Appropriatelyzza prescrittiva farmaceutica – C9.....	211
<i>Alessandro Mengoni</i>	
10. Percorso oncologico – C10	217
<i>Barbara Lupi</i>	
11. Efficacia assistenziale delle cure primarie – C11	218
<i>Barbara Lupi, Paolo Tedeschi, Andrea Leto</i>	
12. Efficienza dell'attività chirurgica – C12.....	236
<i>Anna Bonini</i>	



PARTE V LA VALUTAZIONE ESTERNA

a cura di Anna Maria Murante

Introduzione		239
1. Pronto soccorso – D8.....		243
<i>Linda Marcacci</i>		
2. Percentuale abbandoni dal pronto soccorso – D9		266
<i>Linda Marcacci</i>		
3. Pronto soccorso – D10.....		268
<i>Linda Marcacci</i>		
4. Servizi distrettuali – D15.....		270
<i>Alessandro Mengoni</i>		
5. Ricoveri ospedalieri – D19.....		282
<i>Anna Maria Murante</i>		
6. Assistenza domiciliare – D20.....		302
<i>Paolo Tedeschi</i>		

PARTE VI LA VALUTAZIONE INTERNA

a cura di Domenico Cerasuolo, Manuela Furlan, Stefania Pizzini, Maria Giulia Sinigaglia

Introduzione		317
1. Percentuale (%) di risposta all'indagine di clima interno – E1.....		320
<i>Domenico Cerasuolo, Manuela Furlan, Stefania Pizzini, Maria Giulia Sinigaglia</i>		
2. Attività di formazione – E9.....		322
<i>Domenico Cerasuolo, Manuela Furlan, Stefania Pizzini, Maria Giulia Sinigaglia</i>		
3. Management secondo i dipendenti – E10.....		323
<i>Domenico Cerasuolo, Manuela Furlan, Stefania Pizzini, Maria Giulia Sinigaglia</i>		
4. Comunicazione e informazione secondo i dipendenti – E11.....		325
<i>Domenico Cerasuolo, Manuela Furlan, Stefania Pizzini, Maria Giulia Sinigaglia</i>		
5. Management secondo i responsabili di struttura – E12		327
<i>Domenico Cerasuolo, Manuela Furlan, Stefania Pizzini, Maria Giulia Sinigaglia</i>		
6. Comunicazione e informazione secondo i responsabili di struttura – E13		328
<i>Domenico Cerasuolo, Manuela Furlan, Stefania Pizzini, Maria Giulia Sinigaglia</i>		
7. Percentuale (%) di assenza – E2.....		330
<i>Maria Giulia Sinigaglia</i>		
8. Tasso di infortuni – E3.....		332
<i>Maria Giulia Sinigaglia</i>		

PARTE VII LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA OPERATIVA E DINAMICA ECONOMICO-FINANZIARIA

a cura di Milena Vainieri

Introduzione		335
1. Equilibrio economico – F1.....		336
<i>Milena Vainieri</i>		



2. Equilibrio patrimoniale-finanziario – F3	338
<i>Milena Vainieri, Silvia Zett</i>	
3. Servizi interni – F7	346
<i>Milena Vainieri</i>	
4. Budget – F8.....	348
<i>Milena Vainieri</i>	
5. Governo della spesa farmaceutica – F10.....	350
<i>Linda Marcacci, Alessandro Mengoni, Carla Rizzuti</i>	
6. Efficienza prescrittiva farmaceutica – F12	351
<i>Linda Marcacci, Alessandro Mengoni</i>	
7. Efficienza ed efficacia nella sanità pubblica veterinaria – F14	359
<i>Cristina Campanale</i>	
8. Efficienza dei servizi di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro – F15.....	365
<i>Cristina Campanale</i>	
9. Costo sanitario pro-capite – F17	377
<i>Milena Vainieri, Luca Giorgetti, Paolo Martelli</i>	
10. Produttività delle RM – F18	378
<i>Milena Vainieri, Silvia Zett</i>	
11. Costo per punto DRG – F19	382
<i>Milena Vainieri, Adriana Cozzolino</i>	

PARTE VIII

IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEGLI ESTAV

a cura di Milena Vainieri, Carmen Calabrese

Introduzione	383
1. Capacità di perseguimento degli orientamenti regionali – B	384
<i>Carmen Calabrese</i>	
2. Valutazione dell'efficienza e dell'efficacia operativa – C.....	390
<i>Milena Vainieri</i>	
3. Valutazione esterna – D.....	394
<i>Carmen Calabrese</i>	
4. Valutazione interna – E	397
<i>Carmen Calabrese, Domenico Cerasuolo, Maria Giulia Sinigaglia, Stefania Pizzini, Manuela Furlan</i>	
5. Valutazione dell'equilibrio e della sostenibilità economica – F.....	406
<i>Milena Vainieri, Carmen Calabrese</i>	
6. La performance complessiva 2008 degli Estav	410
<i>M. Vainieri, C. Calabrese</i>	
SCHEDA INDICATORI PER AZIENDE SANITARIE ED ESTAV.....	413
RIFERIMENTI NORMATIVI.....	415
IL LABORATORIO MANAGEMENT E SANITÀ	417
BIBLIOGRAFIA.....	419